

Bei allen unseren Leistungen gehen wir von den folgenden Grundsätzen aus, die Basis und Leitlinie unserer Arbeit sind.

Unsere Arbeit ist erfolgsorientiert und engagiert.

Wir setzen uns mit aller Kraft ein und messen die Qualität unserer Leistungen konsequent an dem Erfolg unserer Partner.

Unsere Arbeit ist prozessbegleitend.

Wir verhelfen Menschen und Organisationen dazu, ihre eigenen Lösungen zu finden, weil wir der Meinung sind, dass das Potenzial hierzu im Regelfall vorliegt.

Unsere Arbeit ist lösungsorientiert.

Wir fokussieren die Lösung und weniger das Problem. Denn über das Problem haben unsere Kunden meist schon genug nachgedacht, bevor sie mit uns arbeiten.

Unsere Arbeit ist wertschätzend.

Wir gehen bei unserer Arbeit mit Menschen und Organisationen davon aus, dass jedes Verhalten, jede Organisationsstruktur einen Grund hat und zumindest in der Vergangenheit berechtigt war.

Unsere Arbeit stellt den Mensch in der Organisation in den Mittelpunkt.

Veränderungen und Lösungen in Firmen werden stets von Menschen gedacht, durchgesetzt und gelebt. Unsere Trainings- und Beratungsleistungen setzen bei den Menschen an, die heute in Organisationen anzutreffen sind. Wir legen so ihre Potenziale frei und motivieren sie, diese nachhaltig und erfolgreich in ihrem Arbeitsalltag umzusetzen.

Unsere Arbeit zielt auf Dauerhaftigkeit.

Wir ziehen kontinuierlich wachsende Fortschritte kurzlebigen, vielleicht schnell erzielbaren Teilerfolgen vor, denn die Erfahrung zeigt, dass dauerhaft wirksame positive Veränderungen nur durch entsprechenden Zeiteinsatz zu erreichen sind. Wir tragen gerne die Verantwortung dafür, dass unsere Teilnehmerinnen und -teilnehmer ihre Arbeitsergebnisse erfolgreich anwenden können.

Unsere Arbeit hat die Autonomie des Kunden zum Ziel.

Wir belassen die Verantwortung und auch die Entscheidung für die Veränderungsrichtung und -intensität bei unseren Kunden. Wir qualifizieren die Verantwortlichen dazu, die persönliche Entwicklung und die der Organisation selbst in die Hand zu nehmen. Als kompetenter Partner integrieren wir die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Kunden in alle Beratungsprozesse und -instrumente.

Unsere Arbeit orientiert sich an Qualität und Transparenz

Wir verpflichten uns den Zielen Qualität und Transparenz in unseren Bildungsangeboten zu sichern, weiter zu entwickeln und zu fördern. Zudem stehen wir für eine kontinuierliche Evaluation und Verbesserung der Qualitätsstandards und eigenen Qualitätssicherungsverfahren. Um unsere Qualität zu sichern, haben wir ein eigenes Beschwerdemanagement eingeführt. Anregungen, Lob und Kritik werden aufgegriffen und können per E-Mail, schriftlich oder telefonisch mitgeteilt werden.